

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden EduHint elektronische producten

1. Definities en omschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aangewezen Apparatuur: de apparatuur van Gebruiker waarop deze blijkens een Licentieovereenkomst Software mag installeren of gebruiken;

Documentatie: de door Uitgever verschafte beschrijving van functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van Software, op enigerlei wijze, al dan niet in elektronische vorm, door of namens Uitgever aan Gebruiker ter beschikking gesteld;

Gebruiker: degene die krachtens een door een Licentienemer met de Uitgever afgesloten Licentieovereenkomst bevoegd is om gebruik te maken van Software;

Gebruiksrecht: het recht van Gebruiker om Software te gebruiken voor het beoogde doel, zoals omschreven en bepaald in deze voorwaarden en eventueel nader bepaald in een Licentieovereenkomst;

Licentienemer: de wederpartij(en) bij een door de Uitgever gesloten Licentieovereenkomst (die tegelijkertijd Gebruiker kunnen zijn);

Licentieovereenkomst: een door Uitgever in welke vorm dan ook (schriftelijk, in briefvorm of mondeling) gesloten overeenkomst met betrekking tot het gebruik van Software;

Meervoudig Gebruiksrecht: het krachtens een Licentieovereenkomst aan een Gebruiker verleende recht om Software te installeren en te gebruiken op een of meer computers;

Software: computerprogrammatuur die op enigerlei wijze door de Uitgever aan Gebruikers ter beschikking wordt gesteld, webbased gebruik daaronder begrepen;

Uitgever: EduHint B.V.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke door de Uitgever gesloten Licentieovereenkomst, alsmede op aanbiedingen tot het aangaan van een dergelijke overeenkomst.

2.2. Toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende voorwaarden anderen dan de Uitgever wordt door Uitgever uitdrukkelijk van de hand gewezen, behoudens voor zover dergelijke voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door Uitgever zijn aanvaard. Bij strijdigheid van deze algemene voorwaarden met toepasselijke voorwaarden van een ander prevaleren de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

3. Specificaties en gebruik

3.1. De Licentienemer is conform de bepalingen van de Licentieovereenkomst bevoegd om Gebruikers toe te laten, op voorwaarde dat de Licentienemer er jegens de Uitgever voor instaat en hem ervoor vrijwaart dat de Gebruiker de in de Licentieovereenkomst en deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen nakomt

3.2. De Software zal aan de Licentienemer of een toegelaten Gebruiker ter beschikking worden gesteld in een versie en de wijze als bepaald in de specificaties van Uitgever. De Uitgever is te allen tijde gerechtigd om de door haar aan een Gebruiker ter beschikking te stellen of gestelde versie van de Software te vervangen door een nieuwere versie.

3.3. Licentienemer en Gebruiker zijn verplicht de Software alsmede de eventuele gegevensdragers, ondersteunende apparatuur en elektronische media waarop de Software is vastgelegd en/of met behulp waarvan de Software kan worden gebruikt, zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of vanwege Uitgever worden verstrekt.

- 3.4. Onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is het de Licentienemer en de Gebruiker slechts toegestaan zich tot de informatie, opgenomen in de Software, toegang te verschaffen op de daartoe door Uitgever voorgeschreven of een in een bijzondere overeenkomst met Uitgever nader overeengekomen wijze.

4. Gebruiksrecht

- 4.1. Tenzij krachtens een schriftelijke overeenkomst met de Uitgever uitdrukkelijk anders is bepaald, verleent de Uitgever voor de duur van de Overeenkomst een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht op de Software. Dit gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend. Daarbuiten is het een Licentienemer of Gebruiker niet toegestaan de Software of de daarin begrepen content of programmatuur op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen, te veranderen of te integreren met content, programmatuur of gegevens(verzamelingen) van de Licentienemer of Gebruiker zelf of een ander.
- 4.2. Het gebruiksrecht omvat voorzover voorzien in de Licentieovereenkomst uitsluitend de navolgende handelingen:
- het gebruik van de Software op de server van de Uitgever (webbased gebruik);
 - het op een computer (server) van een Licentienemer overeenkomstig de Licentieovereenkomst door Gebruikers laten gebruiken van de Software (bijvoorbeeld: webbased gebruik op de server van een Licentienemer);
 - het door middel van een computer, smartphones of tablet conform de Documentatie in beeld brengen, raadplegen of laten functioneren van de Software;
 - het printen van niet-substantiële gedeelten van content die deel uitmaakt van de Software of ontstaat door het gebruik daarvan;
 - het in het kader van de het normale gebruik overnemen bij wijze van citaat (met inachtneming van art. 15a Auteurswet) van content die deel uitmaakt van de Software.
- 4.3. Indien en zodra de Software is gebruikt door meer of andere personen of op andere apparatuur dan hierboven bedoeld, is de Licentienemer gehouden de vergoeding te betalen die door Uitgever gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, overigens onverminderd het recht van Uitgever tot ontbinding van de Overeenkomst en/of het vorderen van schadevergoeding. Het gebruiksrecht wordt steeds verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Licentienemer van de voor de Software geldende vergoeding.
- 4.4. Het gelicentieerde gebruik mag nooit zodanig zijn dat het leidt of kan leiden tot enige vorm van - al of niet commerciële - exploitatie van de Software of enig gedeelte daarvan door Licentienemer, Gebruiker of een derde. Het is Licentienemer en Gebruiker niet toegestaan de Software of enig gedeelte daarvan af te geven aan of beschikbaar te maken voor gebruik door enige derde, tenzij Uitgever daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 4.5. Het is aan Licentienemer en Gebruiker niet toegestaan de Software geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met programmatuur of elektronische gegevensverzamelingen van derden, Licentienemer of Gebruiker zelf.
- 4.6. Het is Licentienemer en Gebruiker niet toegestaan de Software te onderwerpen aan decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode, tenzij (en uitsluitend voor zover) de Software bestaat uit programmatuur en de voorgenomen handelingen volledig vallen binnen het kader van artikel 45m van de Auteurswet 1912, en slechts op voorwaarde dat Licentienemer of Gebruiker zijn voornemen tot het verrichten van dergelijke handelingen tevoren schriftelijk aan Uitgever heeft kenbaar gemaakt en daarbij heeft verzocht om beschikbaarstelling van de benodigde informatie en Uitgever die informatie niet binnen dertig dagen na ontvangst van dat verzoek op redelijke voorwaarden voor de betrokken Licentienemer of Gebruiker beschikbaar heeft gemaakt.

5. Offertes, tarieven en partijen

- 5.1. Alle offertes van Uitgever zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld. Indien een offerte van Uitgever een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door Licentienemer wordt aanvaard,

heeft Uitgever het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na kennismaking van de aanvaarding door Licentienemer te herroepen.

- 5.2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn alle tarieven en prijzen exclusief btw. Uitgever behoudt zich het recht voor de tarieven en prijzen te wijzigen.

6. Aflevering, installatie en implementatie

- 6.1. Indien de Licentienemer of Gebruiker het recht wordt verleend om gebruik te maken van Software die is geïnstalleerd op een door of namens de Uitgever beheerd computersysteem, geldt de aanmaak van de login gegevens door de Uitgever en het versturen daarvan aan een Gebruiker als (eerste) ter beschikking stelling (aflevering) van de Software.
- 6.2. Indien het beoogde gebruik van de Software inhoudt dat deze op een computer van een Licentienemer wordt geïnstalleerd, geldt dat de Licentienemer zelf voor de installatie en implementatie van de Software dient zorg te dragen aan de hand van de daartoe door of vanwege Uitgever verstrekte Documentatie.
- 6.3. Uitgever is niet aansprakelijk voor enige door Licentienemer of Gebruiker geleden schade welke het gevolg is van een onjuiste installatie/implementatie of ander onjuist gebruik van de Software.

7. Facturering en betaling

- 7.1. Uitgever, of zijn vertegenwoordiger, factureert Licentienemer vooruit dan wel bij of na terbeschikkingstelling van de Software en handelt ook overigens de incassering van de door Licentienemer verschuldigde bedragen af.
- 7.2. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Verrekening door Licentienemer of Gebruiker, uit welken hoofde en om welke reden dan ook, is nimmer toegestaan.
- 7.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Uitgever, of diens vertegenwoordiger, gerechtigd Licentienemer een rente gelijk aan 1 % per maand van het openstaande bedrag in rekening te brengen, en voorts om alle ter zake van de incassering van de openstaande bedragen gemaakte buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten, met een minimum van 15% van de openstaande hoofdsom, aan Licentienemer in rekening te brengen, onverminderd het recht om, indien aantoonbaar is dat de werkelijk kosten hoger zijn, de werkelijk kosten aan Licentienemer in rekening te brengen.

8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortelijke rechten, waaronder rechten tot bescherming van databanken, informatie en/of prestaties, met betrekking tot de Software en de Documentatie komen uitsluitend toe aan Uitgever. Onder "Uitgever" wordt voor de toepassing van dit artikel 8 mede begrepen een derde van wie Uitgever met betrekking tot de Software rechten als hierboven bedoeld in licentie heeft verkregen. Geen enkele bepaling in de Licentieovereenkomst of in deze voorwaarden strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Gebruiker van rechten als hierboven bedoeld. Gebruiker erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van onmiddellijk verval van al Gebruikers rechten met betrekking tot de Software, waarbij Gebruiker gehouden is alle exemplaren van de Documentatie op eerste verzoek van Uitgever aan deze af te geven of te vernietigen.
- 8.2. Indien Licentienemer of Gebruiker merkt dat derden inbreuk maken op de in artikel 8.1 bedoelde rechten, is hij verplicht dit terstond schriftelijk aan Uitgever mede te delen. Licentienemer en Gebruiker zullen zonder schriftelijke toestemming van Uitgever op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien Uitgever beslist in of buiten rechte tegen inbreuk makende derden op te treden, zullen Licentienemer en Gebruiker daaraan op kosten van Uitgever alle door Uitgever gevraagde medewerking verlenen.
- 8.3. Het is Licentienemer en Gebruiker niet toegestaan enige in of op de Software of de Documentatie voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel 8.1, gebruiksrechten of aanduidingen van merken of handelsnamen van Uitgever of derden te wijzigen of te verwijderen.

9. Garantie en aansprakelijkheid

- 9.1. Uitgever garandeert dat zij zich er ten volle voor zal inspannen om via door haar beheerde computerapparatuur ter beschikking gestelde Software daadwerkelijk te laten functioneren. Uitgever staat echter niet in voor de voortdurende en continue beschikbaarheid van deze computerapparatuur.
- 9.2. Uitgever garandeert gedurende drie maanden na (eerste) beschikbaarstelling van op een computersysteem van Licentienemer te installeren Software dat die Software functioneert conform de specificaties die staan vermeld in de aan Licentienemer geleverde Documentatie.
- 9.3. De in artikel 9.2 bedoelde garantie geldt uitsluitend voor gebreken die door Licentienemer binnen de garantietermijn schriftelijk bij Uitgever zijn gemeld en strekt uitsluitend tot, zulks ter keuze van Uitgever, kosteloos herstel van de Software of kosteloze vervanging van de Software, eventueel door - op het moment dat die beschikbaar komt - een nieuwe release van de Software waarin het gebrek hersteld is, of tot het terugnemen van de Software door Uitgever tegen restitutie aan Licentienemer van door hem voor het gebrekkige Product betaalde vergoedingen.
- 9.4. Werkzaamheden tot onderzoek en/of herstel van gebreken die:
- niet reproduceerbaar zijn of
 - niet een afwijking vormen van de in artikel 9.1 of 9.2 bedoelde specificaties of
 - veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik van de Software of gebruik dat niet in overeenstemming is met de Documentatie of
 - veroorzaakt zijn door het niet-naleven van de door of namens Uitgever aan Licentienemer of Gebruiker verstrekte voorschriften voor installatie, implementatie en/of gebruik van de Software of
 - veroorzaakt zijn door gebruik van de Software op of in samenhang met apparatuur en/of programmatuur of andere producten die niet voldoen aan de door of namens Uitgever aan Licentienemer en Gebruiker (al dan niet in de Documentatie) opgegeven (technische) specificaties of bestaan in vermindering of het verloren gaan van gegevens of
 - veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van apparatuur waarop of waarin de Software gebruikt of
 - veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen of
 - anderszins veroorzaakt zijn door niet aan Uitgever toe te rekenen oorzaken
- vallen niet onder de in artikel 9.1 en 9.2 bedoelde garanties en zullen, indien zij door of namens Uitgever op verzoek van Licentienemer of Gebruiker zijn verricht, door Licentienemer aan Uitgever worden vergoed op basis van de daarvoor geldende gebruikelijke tarieven van Uitgever. In de hiervoor genoemde gevallen heeft een Licentienemer evenmin aanspraak op kosteloze vervanging of herstel van de Software als in artikel 9.3 bedoeld.
- 9.5. Melding van een gebrek onder de garantie geeft Licentienemer nimmer recht op opschorting van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de Software.
- 9.6. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de Software door Uitgever de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de afwezigheid van eventuele fouten of onvolledigheden in de Software niet worden ingestaan. Uitgever en auteurs of redacteuren van de Software zullen voor eventuele fouten of onvolledigheden of voor het gebruik door Gebruiker van de Software op geen enkele wijze aansprakelijk zijn.
- 9.7. Buiten het bepaalde in de artikelen 9.1, 9.2 en 9.3 heeft een Licentienemer of Gebruiker jegens Uitgever geen enkele aanspraak, hoe ook genaamd, wegens gebreken van welke aard dan ook in of met betrekking tot de Software of het functioneren daarvan. Elke aansprakelijkheid van Uitgever voor vergoeding van schade, zowel directe als indirecte schade, waaronder begrepen immateriële schade, bedrijfs- of stagnatieschade of enige andere schade, voortvloeiende uit de Licentieovereenkomst of anderszins samenhangende met de Software en/of het gebruik daarvan door Licentienemer of Gebruiker, wordt uitgesloten, behoudens voor zover deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Uitgever, opzet en grove schuld door Uitgever ingeschakelde derden daaronder niet begrepen. Licentienemer en Gebruiker vrijwaren Uitgever voorts volledig ter zake van aanspraken van derden wegens voornoemde schade.

- 9.8. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is iedere aansprakelijkheid van Uitgever voor schadevergoeding in alle gevallen per schade veroorzakende gebeurtenis beperkt tot een bedrag, gelijk aan het door Licentienemer aan Uitgever betaalde bedrag - of, indien sprake is van een periodieke vergoeding voor het Gebruiksrecht, gelijk aan de vergoeding voor het eerste kalenderjaar - voor de Software waardoor de schade zou zijn ontstaan. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt in dit verband als één gebeurtenis beschouwd. Voornoemde aansprakelijkheidsbeperking is van toepassing ongeacht de vorm van de aansprakelijkstelling, en ongeacht of deze berust op overeenkomst of onrechtmatige daad. Deze beperking is niet van toepassing op schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Uitgever, opzet en grove schuld van door Uitgever ingeschakelde derden daaronder niet begrepen.
- 9.9. Alle schadeclaims moeten op straffe van verval daarvan binnen twee maanden na het ontstaan van de schade door Gebruiker schriftelijk bij Uitgever zijn gemeld.

10. Duur en beëindiging van het Gebruiksrecht

10.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt het Gebruiksrecht verleend voor onbepaalde tijd en kan de Licentieovereenkomst uitsluitend worden beëindigd of ontbonden in de in dit artikel genoemde gevallen.

- 10.2. Uitgever heeft het recht het Gebruiksrecht met onmiddellijke ingang zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving indien:
- Licentienemer of een via hem toegelaten Gebruiker enige verplichting als bedoeld in de artikelen 4.6 of 8 niet naleeft;
 - Een via Licentienemer toegelaten Gebruiker de Software gebruikt buiten het kader van het Gebruiksrecht;
 - Licentienemer of een via hem toegelaten Gebruiker anderszins inbreuk maakt op het in artikel 8 genoemde kader;
 - aan Licentienemer (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend;
 - Licentienemer in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Licentienemer onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - ten laste van Licentienemer beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van substantiële schulden (groter dan de aan de Uitgever betaalde (jaarlijkse) vergoeding) en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
 - Licentienemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of;
 - Licentienemer zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

Uitgever is wegens voornoemde beëindiging van het Gebruiksrecht niet tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van Uitgever op volledige schadevergoeding wegens schending door Gebruiker van zijn verplichtingen of van rechten als hiervoor bedoeld en onverminderd Uitgever overigens ter zake toekomstige rechten.

- 10.3. In alle gevallen van beëindiging of ontbinding van de Licentieovereenkomst dienen Licentienemer en de via hem toegelaten Gebruikers alle exemplaren (inclusief eventueel gemaakt kopieën) van de Software en van de Documentatie en alle gegevensdragers waarop de Software is vastgelegd op eerste verzoek van Uitgever af te geven dan wel de Software direct na ontbinding of beëindiging te verwijderen uit alle bij Gebruiker aanwezige (computer)apparatuur en Uitgever in staat te stellen desgewenst de naleving van deze verplichting te (doen) controleren.
- 10.4. Indien Licentienemer of een via hem toegelaten Gebruiker de in artikel 10.3 bedoelde verplichtingen niet onmiddellijk nakomt, is Uitgever gerechtigd alle door haar passend geachte maatregelen te nemen teneinde de rechten van Uitgever ter zake van de Software, Documentatie, ondersteunende apparatuur en elektronische media veilig te stellen en daartoe alle ruimten van Licentienemer te betreden.

11. Toepasselijk recht en geschillenregeling

Op het Gebruiksrecht, de Licentieovereenkomst alsmede op alle daarmee samenhangende geschillen tussen Uitgever enerzijds en Licentienemer en Gebruikers anderzijds is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12. Slotbepalingen

- 12.1. Licentienemer en Gebruiker zullen aan Uitgever of door Uitgever daartoe aangewezen derden te allen tijde toegang verlenen tot de ruimten waar zich de Software bevindt, teneinde dit te kunnen inspecteren en zich te vergewissen van de juiste naleving door Licentienemer en de via hem toegelaten Gebruikers van de Licentieovereenkomst en van deze algemene voorwaarden.
- 12.2. Alle door Uitgever gemaakte kosten tot behoud of uitoefening van zijn rechten jegens Licentienemer en via hem toegelaten Gebruikers uit hoofde van de Licentieovereenkomst en/of deze algemene voorwaarden, zowel in als buiten rechte, komen ten laste van de Licentienemer.
- 12.3. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Licentieovereenkomst en deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze tussen Uitgever en Licentienemer schriftelijk zijn vastgesteld.
- 12.4. Onder de voorwaarde dat aan de rechten van Licentienemer uit de Licentieovereenkomst geen afbreuk wordt gedaan, is Uitgever gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Licentieovereenkomst en/of deze algemene voorwaarden over te dragen aan enige derde, door welke opdracht Uitgever van haar verplichtingen jegens Licentienemer zal zijn ontslagen. Licentienemer is verplicht alle door Uitgever voor bedoelde overdracht noodzakelijk geachte medewerking op eerste verzoek van Uitgever te verlenen.

Een exemplaar van deze algemene voorwaarden zal te allen tijde op eerste verzoek kosteloos aan de verzoeker worden toegezonden.